



¿Por qué me  
está llamando  
UnitedHealthcare?

## Atienda el teléfono... Tenemos información importante para usted.

El teléfono está sonando. El identificador de llamadas dice que es UnitedHealthcare... ¿Por qué será? Conteste el teléfono y averigüelo. Es una llamada que no querrá dejar pasar. UnitedHealthcare podría estar tratando de comunicarse con usted en relación con un programa o servicio de salud disponible para usted, o para ofrecerle información que le ayude a manejar o mejorar su salud.

Puede que le parezca extraño recibir una llamada de su plan de salud, pero realmente podría conectarlo con recursos y beneficios que quizás usted ni siquiera sepa que tiene. Por ejemplo, algunos podrían ser estos programas:

**Wellness Coaching (Asesoramiento de Bienestar):** Después de hacer su Evaluación de la Salud, podría recibir una llamada de alguno de los asesores de bienestar de UnitedHealthcare para hablar sobre los programas de asesoramiento disponibles y ayudarle a alcanzar sus metas de bienestar.

**Welcome Home (Bienvenido a Casa):** El personal de Care Coordination (Coordinación de la Atención) probablemente lo llamará cuando usted vuelva a su hogar después de haber estado hospitalizado para confirmar que usted tenga las instrucciones necesarias, los medicamentos, el equipo médico y todo lo que necesite para cuidarse en su casa.

**Disease Management (Manejo de Enfermedades):** Nuestro personal de enfermería recibe referencias para pacientes que tienen ciertas condiciones médicas, como diabetes o enfermedad de las arterias coronarias. Según esta información, llaman a los

pacientes para ayudarles a ponerse en contacto con herramientas y recursos.

**Healthy Pregnancy (Embarazo Saludable):** Las enfermeras de nuestro programa Healthy Pregnancy se comunican con las pacientes embarazadas para ofrecerles servicios educativos y recursos de salud.

**Pharmacy (Farmacia):** A veces, es posible que nuestra farmacia de Pedido por Correo tenga preguntas sobre sus recetas. Es importante que usted responda rápido para que su pedido no se demore.

Si recibe una llamada, es porque lo identificaron como alguien que podría beneficiarse de una conversación telefónica con una enfermera. No se trata de una llamada de ventas; nadie intentará venderle nada. Lo llamamos porque tenemos información importante que puede ayudarle a alcanzar sus metas de salud.

### Qué puede esperar de las llamadas:

Una enfermera de UnitedHealthcare podría llamarlo para sugerirle que participe en un programa de administración clínica o simplemente para ver si:

- ▶ Usted tiene una condición médica crónica.
- ▶ Usted o un miembro de su familia fue hospitalizado recientemente.
- ▶ Está embarazada.

**Así que cuando llame UnitedHealthcare, no dude y atienda el teléfono.**

Si tiene alguna pregunta sobre su cobertura de UnitedHealthcare, llame a uno de nuestros profesionales de servicio al cliente al número que se encuentra en la parte de atrás de su tarjeta de identificación del plan de salud.



Nota sobre su privacidad: Nos dedicamos a proteger su privacidad. UnitedHealthcare no comparte su nombre ni ningún otro dato que lo identifique. Sus conversaciones serán confidenciales. Sólo con fines informativos. Las enfermeras no pueden diagnosticar problemas ni recomendar tratamientos específicos, y no reemplazan la atención de su médico. Estos servicios no forman parte de un programa de seguro y pueden interrumpirse en cualquier momento. La cobertura de seguro es proporcionada por o a través de UnitedHealthcare Insurance Company o sus afiliadas. Los servicios administrativos son prestados por United HealthCare Services, Inc. o sus afiliadas. La participación en la Evaluación de la Salud es estrictamente voluntaria. Toda la información de salud recopilada como parte de la evaluación se mantendrá confidencial de acuerdo con el Aviso de Prácticas de Privacidad; se utilizará solamente para recomendaciones de salud y bienestar, o con fines de pago, tratamiento u operaciones de atención de la salud; y se compartirá con su plan de salud, pero no con la empresa para la cual trabaja. El Programa Healthy Pregnancy sigue los estándares nacionales de práctica del Institute for Clinical Systems Improvement (Instituto para el Mejoramiento de Sistemas Clínicos). El Programa Healthy Pregnancy no puede diagnosticar problemas ni recomendar tratamientos específicos. La información proporcionada no reemplaza la atención de su médico.

100-12545SP 5/13 © 2013 United HealthCare Services, Inc. UHCEW640508-000

