


VersaTrans MyStop App para Padres — Preguntas frecuentes

1. **¿Por qué mi nombre de usuario y contraseña están incorrectos cuando inicio sesión?**
 - Seleccione LAMAR CISD en el menú
 - Seleccione “Not Your School” para volver a la lista de distritos
 - Use las claves que le asignó el distrito:
 - **User name:** ID de estudiante **(SOLO números)**
 - **Password:** Fecha de nacimiento **(MM/DD/AÑO)**
2. **¿Por qué la pantalla muestra, “No Active Route Found”?**
 - Si el autobús del estudiante no tiene ruta activa el mensaje aparecerá «No Active Route Found». En cuanto la ruta del autobús se active, se verá la información de la ruta.
3. **¿Cómo se pueden ver las rutas de autobús de varios estudiantes?**
 - Haga clic en la flecha desplegable junto al nombre del estudiante en la sección MAP. Esto mostrará todos los estudiantes que tiene a su cargo.
4. **¿Qué sucede si uno o más estudiantes no aparecen al buscar la información de autobús de uno de los estudiantes?**
 - Verifique que su número de teléfono esté actualizado en Skyward Family Access
 - Verifique que usted sea el contacto principal en Skyward Family Access
 - Comuníquese con el campus del estudiante si necesita más ayuda
5. **¿Por qué no recibo ninguna notificación?**
 - Haga clic en la opción SETUP (CONFIGURACIÓN) y asegúrese que las notificaciones se encuentren activadas.

6. **¿Tendré que cambiar la dirección de mi hijo(a) si cambiamos de domicilio?**
 - Sí, este proceso se debe realizar en el campus del estudiante presentando un comprobante de domicilio. Comuníquese con “registrar” del campus del estudiante para realizar el cambio.
 - La actualización de la información en el sistema de rutas puede tardar hasta 48 horas.
7. **¿A quién debo contactar si tengo preguntas sobre la aplicación MyStop?**
 - Si tiene alguna pregunta adicional, comuníquese con el departamento de transporte:
 - RosenbergDispatch@LCISD.org
 - FulshearDispatch@LCISD.org

Departamento de Transporte

5017 Ave I | Rosenberg, TX 77471

29422 FM 1093 | Fulshear, TX 77441